

RoCCA di Frassinello

M A R E M M A T O S C A N A

I nostri termini di cancellazione:

È possibile annullare una prenotazione con un preavviso di almeno 7 giorni sull'orario e giorno programmato, in caso contrario addebiteremo l'intero importo dell'experience.

Per le cancellazioni effettuate prima dei 7 giorni, il rimborso verrà emesso per l'intero ammontare al netto delle commissioni trattenute da Stripe per il servizio, calcolate proporzionalmente all'importo.

I tempi di gestione e di emissione del rimborso sono di 5/10 giorni lavorativi.

Our cancellation policy:

Cancellations may be made by giving at least 7 days' notice prior to the scheduled date and time. Otherwise, the full cost of the experience will be charged.

For cancellations made more than 7 days in advance, a full refund will be issued, less the processing fees retained by Stripe, calculated proportionally to the amount paid.

Refunds will be processed and issued within 5/10 business days.