



I nostri termini di cancellazione:

È possibile annullare una prenotazione con un preavviso di almeno 7 giorni sull'orario e giorno programmato, in caso contrario addebiteremo l'intero importo dell'esperienza.

Per le cancellazioni effettuate prima dei 7 giorni, il rimborso verrà emesso per l'intero ammontare al netto delle commissioni trattenute da Stripe per il servizio, calcolate proporzionalmente all'importo.

I tempi di gestione e di emissione del rimborso sono di 10 giorni lavorativi.

Our cancellation policy:

It is possible to cancel a reservation with at least 7 days' notice on the scheduled time and day, after that the entire amount will not be refunded.

For cancellations made in 7 days, we will refund the full amount minus the fees retained by Stripe for the service, calculated proportionally to the amount.

Time of emission of the reimbursement is of 10 working days.